



## ชื่อกิจกรรม ถอดบทเรียนจากการทบทวนหลังการปฏิบัติงาน (After Action Review)

### “การศึกษาบริบทการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน”

ผศ.วุฒิพงษ์ บุษราคัม	ผู้นำกิจกรรม
อาจารย์พวงผกา อินทร์เอี่ยม	ผู้นำกิจกรรม
อาจารย์ชรินทร์พร มะชะรา	ผู้รวบรวม

งานบริการวิชาการ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ได้ลงพื้นที่ในการศึกษาบริบทการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน เพื่อการศึกษาบริบทการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุในชุมชนสามพร้าว ต.สามพร้าว อ.เมือง จ.อุดรธานี ของกลุ่มผู้นำชุมชน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ นากอบต.สามพร้าว ปลัดอบต. หัวหน้างานกองการสาธารณสุข อบต.๗ และผอ.รพ.สต.สามพร้าว โดยอาจารย์พวงผกา อินทร์เอี่ยม เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ ผศ.วุฒิพงษ์ บุษราคัม เป็นกระบวนกรในวันที่ 25 เมษายน 2567 เวลา 09.00 – 13.00 น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลสามพร้าว เพื่อนำข้อมูลพื้นฐานไปวางแผนในการจัดอบรมหลักสูตรการดูแลผู้สูงอายุ 70 ชั่วโมง หลังโครงการดำเนินการเสร็จสิ้นได้มีการทำ After Action Review (AAR) และได้ถอดบทเรียน มีรายละเอียด สรุปได้ดังนี้

การศึกษาบริบทการดูแลในชุมชนโดยให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมเป็นแนวทางที่ดีและสำคัญในการพัฒนาระบบการดูแลสุขภาพและสวัสดิการในชุมชน ด้วยวิธีการนี้จะทำให้เข้าใจความต้องการและบริบทที่แท้จริงของคนในพื้นที่ได้อย่างลึกซึ้ง ส่งผลให้การวางแผนและการดำเนินการดูแลสามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเครื่องมือที่ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลจากคนในชุมชนอย่างแท้จริงและทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ได้แก่

1. Mind Storming (ระดมใจ) เครื่องมือ Mind Storming (ระดมใจ) เชื่อว่ามนุษย์ทุกคนมีชีวิตและจิตใจ ผู้เหนี่ยวนำในกระบวนการจะสร้างสถานการณ์ต่างๆให้เหมาะสม หากทุกอย่างเหมาะสมทุกคนจะรู้ได้เองว่าเขาจะทำอะไรให้เกิดความงอกงาม ผู้นำจะให้โจทย์เกี่ยวกับการดูแลผู้สูงอายุ 3 ข้อ โดยให้กระดาษ 3 แผ่น แผ่นที่ 1 ให้เขียนว่า อีก 5 ข้างหน้าท่านต้องการให้การดูแลผู้สูงอายุเป็นอย่างไร แผ่นที่ 2 ให้เขียนว่า หลักการที่จะ

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่อยากให้เป็นตามข้อ 1 แผ่นที่ 3 ให้เขียนว่า มีวิธีการอย่างไรที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายตามที่อยากให้เป็นตามข้อ 1

2. เรื่องการแนะนำตัวเองและเล่าประสบการณ์ กิจกรรมลดช่องว่างระหว่างผู้เข้าร่วมกิจกรรมให้เกิดความรู้สึกเป็นกลุ่มก้อนเดียวกันทั้งทีมแกนนำชุมชน และทีมกระบวนกร กิจกรรมที่ใช้ในครั้งนี้ คือ

- ให้นั่งเป็นวงกลมโดยไม่ให้นั่งติดกับคนที่มาจากหมู่เดียวกัน ผู้ชายกับผู้หญิง และกระบวนกรกับทีมแกนนำ ให้หันหน้าเข้าหากันคนหนึ่งเป็น A อีกคนเป็น B ให้ A บอกในสิ่งที่ B ยังไม่รู้เกี่ยวกับตน จากนั้นสลับเป็น B เป็นคนบอก

- ให้นับจำนวนเริ่มจาก 1 ถึงคนสุดท้าย จากนั้นให้แบ่งกลุ่มเป็น 3 กลุ่ม โดยการนับ

- ให้นักภาพช่วงชีวิตที่มีความสุขที่สุดในชีวิต โหวตได้เป็นช่วงอายุ 18 ปี ที่เป็นช่วงที่ทุกคนมีความสุขมากที่สุด จึงเกิดกติกาวันนี้จึงให้ทุกคนอายุ 18 ปี เป็นเพื่อนกัน (เสี้ยว) จนกว่าจะจบกิจกรรมวันนี้

2. เครื่องมือ PILA (Participatory Interactive Learning through Action) แนวคิด 4 ร. ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมเรียนรู้ ร่วมเติบโต โดยเสริมกระบวนการเรียนรู้เพิ่มเติม ระหว่างการทำงานร่วมกันในพื้นที่

3. เครื่องมือ ORID คือ ตา ใจ สมอง มือ ให้วางแผนเดินไปข้างหน้าระดับความสำคัญ 4 ระดับ ได้แก่ Objective (What) : ข้อมูล ข้อเท็จจริง ถามเพื่อให้อะไรเกิดขึ้น เป้าหมายของการถามคืออะไร Reflective (Feeling) : ความรู้สึก ปฏิกริยา ถามเพื่อดูการแสดงออกตอบสนอง Interpretive (So what) : นัยยะ การตีความถามเพื่อให้เข้าใจความต้องการที่แท้จริง Decisional (Now what) : สรุปขั้นตอนต่อไป ถามเพื่อให้ได้เกิดการลงมือทำตามแผนการเทคนิค ORID จะช่วยให้คนถามได้ข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นแบบแผน และยังช่วยให้คนตอบได้เรียบเรียงข้อมูลของตัวเอง ฝึกการสะท้อนความคิด (Reflection) ถามครั้งเดียวได้ประโยชน์สองต่อเลย ส่วน ORID

ORID ในกิจกรรมนี้คือ คือ คำถามต่อ ไบแรก ใจ เป้าหมายในเรื่อง/ประเด็นผู้สูงอายุในตำบลสามพร้าวเป็นอย่างไร ไบที่ 2 หลักการนำไปสู่เป้าหมาย/หัวใจ เป็นอย่างไร และ 3 มือ ต้องทำอะไรถึงจะสำเร็จ

4. เครื่องมือ Body paint ของ รศ.นพ.สุรเกียรติ์ อาชานานุภาพ ให้ถอดบทเรียนจากอดีต โดยจะให้ผู้เข้าร่วมวาดภาพร่างกายมนุษย์ร่วมกันวาด โดยให้สมาชิกกลุ่มนอนในกระดาดแล้วใช้ปากกาวาดร่างกายตามแบบร่างกายเพื่อน จากนั้นให้วาดหัวในตรงหน้าอกด้านซ้ายของรูปในกระดาด ท้อง คือ สถานการณ์ ใจ คือ เป้าหมายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต สมอง คือ หลักการอย่างเป็นเหตุเป็นผล และแขน ขา ภาคีเครือข่ายที่ขับเคลื่อนร่วมกัน

สำหรับการทำงานบริการวิชาการ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ผู้ปฏิบัติในการลงพื้นที่เพื่อศึกษาบริบทชุมชน สามารถนำรูปแบบที่กล่าวมาข้างต้น ได้แก่ กิจกรรมลดช่องว่าง Mind Stroming PILA และ ORID มาออกแบบกิจกรรมในการลงพื้นที่ศึกษาชุมชนเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกจากชุมชนอย่างแท้จริง การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการศึกษาบริบทและพัฒนากระบวนการดูแลนับเป็นหนทางที่สำคัญในการสร้างความยั่งยืนและประสิทธิภาพของระบบการดูแลสุขภาพและสวัสดิการสำหรับชุมชนนั้นๆ ซึ่งการมีส่วนร่วม

ของคนในชุมชนจะช่วยให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของและการยอมรับระบบการดูแลที่พัฒนาขึ้น ทำให้การดำเนินการต่างๆ เป็นไปอย่างราบรื่นและยั่งยืน นอกจากนี้ยังเป็นการส่งเสริมให้ชุมชนมีบทบาทและพลังในการดูแลตนเองมากขึ้น สร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชนในระยะยาว

**ประโยชน์ที่ได้จากการจัดกิจกรรม AAR และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้** ทีมบริการวิชาการ ควรมีแนวทาง ดังนี้

1) คณะผู้ดำเนินงานประชุมร่วมกันในการวางแผนงานและมอบหมายผู้รับผิดชอบชัดเจนในส่วนต่างๆ ล่วงหน้าก่อนดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมายสูงสุด

2) คณะผู้ดำเนินงานกำหนดรูปแบบวิธีการจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับบริบทชุมชนที่จะลงพื้นที่ในครั้งต่อไปโดยอาจจะใช้แนวทางกิจกรรมที่ทำในครั้งนี้เป็นแบบ

3) คณะผู้ดำเนินงานได้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกิจกรรมที่ดำเนินการมาแล้วในวันนี้ ในเรื่องที่ทำดีแล้ว และต้องการปรับปรุงในครั้งต่อไป โดยแลกเปลี่ยนแบบเพื่อน แบบพี่น้อง ไม่ตำหนิว่าร้าย ยอมรับฟังอย่างตั้งใจและคิดตามเมื่อคนนึงพูด แสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ ให้เกิดประโยชน์กับกลุ่มมากที่สุด

### ผู้เข้าร่วมกิจกรรม

- |                   |                 |
|-------------------|-----------------|
| 1. ผศ. วุฒิพงศ์   | บุษราคัม        |
| 2. อาจารย์พวงผกา  | อินเียม         |
| 3. อาจารย์ศรัณญา  | ต.เทียนประเสริฐ |
| 4. อาจารย์กชนิภา  | ชววงษ์          |
| 5. อาจารย์อรณิชา  | ครองยุติ        |
| 6. อาจารย์สุภัทสร | วันสุทะ         |
| 7. คุณภาณุพงษ์    | สุวรรณรงค์      |

## ภาพประกอบกิจกรรม

