

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี**

**ผู้รับผิดชอบโครงการ** กลุ่มแผนงานคณะพยาบาลศาสตร์

**มหาวิทยาลัย** มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี ประจำปีการศึกษา 2564

**วัตถุประสงค์** 1.เพื่อสำรวจความพร้อมเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อการจัดการเรียนการสอนของ

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

2. เพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไปในรอบปีการศึกษาถัดไป

แบบประเมินผล แบ่งการเก็บข้อมูลเป็น 3 ส่วน ได้แก่ สถานะภาพทั่วไป ระดับความรู้และความพึงพอใจต่อโครงการ และข้อเสนอแนะสำหรับการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้ตอบ สามารถเขียนข้อเสนอแนะได้อย่างอิสระ ดังที่ได้นำเสนอในตอนที่ 3

การสอบถามสถานภาพของผู้ตอบแบบประเมินฯ กำหนดขอบเขตชัดเจน คือ

1. เพศ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศชายและเพศหญิง

2. สถานภาพ แบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาชั้นปที่ 1 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความรู้และความพึงพอใจต่อโครงการ ได้แบ่งระดับความคิดเห็น เป็น 5 ระดับ คือ 5 เท่ากับ มากที่สุด 4 เท่ากับ มาก 3 เท่ากับ ปานกลาง 2 เท่ากับน้อย และ 1 เท่ากับ น้อยที่สุด (ดังนำเสนอในตอนที่ 1) โดยมีการแปลค่าคะแนนเฉลี่ยโดยใช้ค่าทางสถิติคะแนนเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) กำหนดช่วงของการประเมินดังนี้

**ค่าเฉลี่ย แปลความหมาย**

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 มีความพึงพอใจ/มีความเข้าใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 มีความพึงพอใจ/มีความเข้าใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 มีความพึงพอใจ/มีความเข้าใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 มีความพึงพอใจ/มีความเข้าใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 มีความพึงพอใจ/มีความเข้าใจในระดับน้อยที่สุด

**ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป**

**ตารางที่ 1 เพศ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **เพศ** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| ชาย | 14 | 11.8 |
| หญิง | 105 | 88.2 |
| **รวม** | **119** | **100** |

**จากตารางที่ 1** พบว่า ผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 119 คน โดยแสดงผลฯ จากจำนวนที่มากไปหาน้อย ประกอบด้วยเพศหญิง จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 88.2 และเพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8

**ตารางที่ 2 สถานภาพ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **สาขาวิชา** | **จำนวน(คน)** | **ร้อยละ** |
| 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | 4 | 3.4 |
| 2. อาจารย์ | 12 | 10.1 |
| 3. บุคลากร | 2 | 1.6 |
| 4. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 | 24 | 20.2 |
| 5. นักศึกษาชั้นปีที่ 2 | 45 | 37.8 |
| 6. นักศึกษาชั้นปีที่ 3 | 32 | 26.9 |
| **รวม** | **119** | **100** |

**จากตารางที่ 2** พบว่า จากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 119 คน โดยแสดงผลฯ จากจำนวนที่มากไปหาน้อย ปรากฏว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มากที่สุด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 26.9 รองลงมา คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 20.2 รองลงมา คือ อาจารย์ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.1 รองลงมา คือ อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4 รองลงมา และลำดับสุดท้าย คือ บุคลากร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6

**ตอนที่ 2 ระดับความรู้และความพึงพอใจต่อโครงการ**

**ตารางที่ 3 ระดับความพึงพอใจต่อโครงการ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **รายการ** | **ค่าเฉลี่ย(**x̄**)** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **1. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ (**x̄ = 3.**68)** | | |
| 1.1 ห้องเรียน มีความสะอาด เรียบร้อย เป็นระเบียบ และมีระบบระบายอากาศ | 4.10 | มาก |
| 1.2 ห้องเรียน มีจำนวนเพียงพอกับนักศึกษา | 4.00 | มาก |
| 1.3 ห้องเรียนมีสื่ออุปกรณ์ที่สะดวกต่อการเรียนการสอน | 3.09 | ปานกลาง |
| 1.4 อุกรณ์การเรียนในห้องเรียนมีประสิทธิภาพพร้อมใช้ในการปฏิบัติงาน | 3.02 | ปานกลาง |
| 1.5 ห้องปฏิบัติการพยาบาล มีความสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย และมีระบบระบายอากาศ | 4.07 | มาก |
| 1.6 ห้องปฏิบัติการพยาบาล มีจำนวนเพียงพอกับนักศึกษา | 3.66 | มาก |
| 1.7 ห้องปฏิบัติการพยาบาล มีสื่ออุปกรณ์ที่สะดวกต่อการเรียนการสอน | 3.45 | มาก |
| 1.8 อุปกรณ์การเรียนในห้องปฏิบัติการพยาบาลมีประสิทธิภาพพร้อมใช้ในการปฏิบัติงาน | 3.73 | มาก |
| 1.9 มีระบบรักษาความปลอดภัย และอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารคณะพยาบาลและเพียงพอ | 3.98 | มาก |
| **2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (**x̄ = 3.78**)** | | |
| 2.1 หนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ทางการพยาบาล ที่ให้บริการในห้องสมุดมีอย่างเพียงพอ | 3.84 | มาก |
| 2.2 หนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ทางการพยาบาล ที่ให้บริการในห้องสมุด มีความทันสมัยหรือเท่าทันสถานการณ์ในปัจจุบัน ครอลคุลมเนื้อหาการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรฯ | 3.94 | มาก |
| 2.3 มีระบบสืบค้นข้อมูลทางการพยาบาลหรือแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตหรือระบบออนไลน์อื่น ที่สะดวก รวดเร็ว | 4.00 | มาก |
| 2.4 จุดบริการเชื่อมต่อทางอินเตอร์เน็ตภายในคณะ มีความเพียงพอ | 3.35 | ปานกลาง |
| **3. ด้านการให้บริการต่าง ๆ ภายในคณะ (**x̄ = 3.**80)** | | |
| 3.1 คณะฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารหรือช่องทางการประชาสัมพันธ์ ที่เข้าถึงง่ายและทั่วถึง | 3.92 | มาก |
| 3.2 มีการให้บริการให้คำแนะนำด้านวิชาการและวิชาชีพ | 3.81 | มาก |
| 3.3 จากข้อ 3.2 การให้บริการดังกล่าว ถือว่าเพียงพอแล้ว | 3.68 | มาก |
| 3.4 มีการให้บริการให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา | 3.79 | มาก |
| **4. ด้านการให้บริการต่าง ๆ ภายนอกคณะ (**x̄ **= 3.46)** | | |
| 4.1 มีการให้บริการของสำนักวิทยบริการ(ห้องสมุด) อย่างเพียงพอและเหมาะสม | 3.91 | มาก |
| 4.2 มีการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ดีและเพียงพอ | 3.54 | มาก |
| 4.3 มีการให้บริการของสถานที่ออกกำลังกายหรือสถานที่บริการด้านสุขภาพที่ดีและเพียงพอ | 3.46 | มาก |
| 4.4 มีการให้บริการโรงอาหารที่ดี สะอาด สะดวกในการใช้บริการอย่างเพียงพอ | 3.08 | ปานกลาง |
| 4.5 มีการให้บริการร้านค้าร้านสะดวกซื้อสำหรับจำหน่ายอุปกรณ์ เครื่องเขียน เครื่องแบบ เครื่องเรียนอื่นๆ หรือเครื่องใช้จิปาถะสำหรับการดำรงชีวิต ที่สะดวกในการใช้บริการอย่างเพียงพอ | 3.21 | ปานกลาง |
| 4.6 มีการให้บริการสถานที่ทำกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกคณะฯ อย่างเพียงพอ | 3.55 | มาก |
| **5. ความพึงพอใจในภาพรวม** | 3.66 | มาก |

**จากตารางที่ 3** พบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมของทั้งโครงการอยู่ในระดับ มาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย(x̄) 3.66 โดยสามารถแบ่งออกเป็นด้าน ๆ ได้ ดังนี้

**ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ** พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.68 โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ห้องเรียน มีความสะอาด เรียบร้อย เป็นระเบียบ และมีระบบระบายอากาศ คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 4.10 รองลงมา คือ ห้องปฏิบัติการพยาบาล มีความสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย และมีระบบระบายอากาศ คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 4.07 รองลงมา คือ ห้องเรียน มีจำนวนเพียงพอกับนักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 4.00 รองลงมา คือ มีระบบรักษาความปลอดภัย และอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณอาคารคณะพยาบาลและเพียงพอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.98 รองลงมา คือ อุปกรณ์การเรียนในห้องปฏิบัติการพยาบาลมีประสิทธิภาพพร้อมใช้ในการปฏิบัติงาน คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.73 รองลงมา คือ มีห้องปฏิบัติการพยาบาล มีจำนวนเพียงพอกับนักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.66 รองลงมา คือ ห้องปฏิบัติการพยาบาล มีสื่ออุปกรณ์ที่สะดวกต่อการเรียนการสอน คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.45 รองลงมา คือ ห้องเรียนมีสื่ออุปกรณ์ที่สะดวกต่อการเรียนการสอน คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.09 และลำดับสุดท้าย คือ อุกรณ์การเรียนในห้องเรียนมีประสิทธิภาพพร้อมใช้ในการปฏิบัติงาน คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.02

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้** พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.78 โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีระบบสืบค้นข้อมูลทางการพยาบาลหรือแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์เน็ตหรือระบบออนไลน์อื่น ที่สะดวก รวดเร็ว คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 4.00 รองลงมา คือ หนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ทางการพยาบาล ที่ให้บริการในห้องสมุด มีความทันสมัยหรือเท่าทันสถานการณ์ในปัจจุบัน ครอลคุลมเนื้อหาการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรฯ คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.94 รองลงมา คือ หนังสือ/สื่อสิ่งพิมพ์ทางการพยาบาล ที่ให้บริการในห้องสมุดมีอย่างเพียงพอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.84 และลำดับสุดท้าย คือ จุดบริการเชื่อมต่อทางอินเตอร์เน็ตภายในคณะ มีความเพียงพอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.35

**ด้านการให้บริการต่าง ๆ ภายในคณะ** พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.80 โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ คณะฯ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารหรือช่องทางการประชาสัมพันธ์ ที่เข้าถึงง่ายและทั่วถึง คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.92 รองลงมา คือ มีการให้บริการให้คำแนะนำด้านวิชาการและวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.81 รองลงมา คือ มีการให้บริการให้คำแนะนำด้านการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.79 และลำดับสุดท้าย คือ มีการให้บริการให้คำแนะนำด้านวิชาการและวิชาชีพถือว่าเพียงพอแล้ว คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.68

**ด้านการให้บริการต่าง ๆ ภายนอกคณะ** พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.46 โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการให้บริการของสำนักวิทยบริการ(ห้องสมุด) อย่างเพียงพอและเหมาะสม คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.91 รองลงมา คือ มีการให้บริการสถานที่ทำกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกคณะฯ อย่างเพียงพอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.55 รองลงมา คือ มีการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ดีและเพียงพอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.54 รองลงมา คือ มีการให้บริการของสถานที่ออกกำลังกายหรือสถานที่บริการด้านสุขภาพที่ดีและเพียงพอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.46 รองลงมา คือ มีการให้บริการร้านค้าร้านสะดวกซื้อสำหรับจำหน่ายอุปกรณ์ เครื่องเขียน เครื่องแบบ เครื่องเรียนอื่นๆ หรือเครื่องใช้จิปาถะสำหรับการดำรงชีวิต ที่สะดวกในการใช้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.21 และลำดับสุดท้าย คือ มีการให้บริการโรงอาหารที่ดี สะอาด สะดวกในการใช้บริการอย่างเพียงพอ คิดเป็นค่าเฉลี่ย (x̄) = 3.08

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

**1. ด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ**

**1.1 ห้องเรียน** ได้แก่ ควรจัดให้มีอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ ที่ดีและมีประสิทธิภาพมากกว่ายิ่งขึ้น ควรเพิ่มอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย เชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตได้เร็ว ติดม่านลดแสงสว่างที่มากเกินไป พัฒนาห้องเรียนสำหรับการจัดการเรียนรู้ แบบ Active leaning มากขึ้น เช่น ห้องเรียนแบบกลุ่มที่จัดโต๊ะเก้าอี้ไว้แล้ว ไม่ต้องไปจัดตอนทำกลุ่มในห้องเรียนทั่วไป ห้องเรียนแบบ Slope เพื่อมองเห็นทั่วถึง ห้องสัมมนาที่จัดรูปแบบไว้แล้ว จัดให้มีห้องพักภายในคณะ ให้นักศึกษาขณะพักรอเรียนคาบต่อไป อยากให้สร้างตึกเรียนเพิ่มเติม ควรมีห้องเรียนที่เป็น smart classroom

**1.2 ห้องปฏิบัติการพยาบาล** ได้แก่ ขยายห้องเพิ่มอุปกรณ์ สามารถใช้ได้ 24 ชม ตามที่นักนักศึกษาต้องการ ควรจัดให้ห้องปฏิบัติการมีความพร้อมในการเรียนเชิงปฏิบัติมากยิ่งขึ้น ทั้งด้านอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ เครื่องไม้เครื่องมือ หุ่นจำลอง โมเดลต่างๆ รวมทั้งวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เพิ่มอุปกรณ์บางอย่างที่ปัจจุบันใช้กันในโรงพยาบาลและในวอร์ด เพื่อความคุ้นเคยในการใช้งานเวลานักศึกษาขึ้นฝึก เพิ่มจำนวนหุ้นเรียนเสมือนจริงให้ได้สัดส่วนกับผู้เรียน ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ (Lap boy) หรือครูพยาบาลที่มีความรู้ความสารถทางการจัดฝึกประสบการณ์การปฏิบัติประจำ เพิ่มให้มีห้องแล้ป หรือแบ่งโซนแต่ละสาขา ครบ 5 สาขา

**1.3 ห้องสมุด** ได้แก่ ขยายเวลาในการให้บริการ หรือจัดให้มีพื้นที่ที่สามารถใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ตามที่นักนักศึกษาต้องการ จัดหาหนังสือที่มีความทันสมัย หรือเพิ่ม E-book ทางการพยาบาลในการให้บริการ ชั้นหนังสือทางการพยาบาล ควรแยกประเภทที่เกี่ยวข้องกันไว้ด้วยกัน เช่น หนังสือหลักของแต่ละสาขาหลักทั้ง 5 สาขา ให้เห็นชัดเจน อยากให้มีหนังสือวารสารที่เป็นปัจจุบันและมีจำนวนที่มากเพียงพอต่อการยืมคืนของนักศึกษา เนื้อหาในหนังสือยังขาดความหลากหลายและไม่ครอบคลุมองค์ความรู้ในหลักสูตร และควรเพิ่มหนังสือแนวข้อสอบสำหรับเตรียมสอบของสภาการพยาบาล

**2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกหรือทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้** ได้แก่ ควรมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายโสตทัศนูปกรณ์ให้บริการอำนวยความสะดวกในการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการให้พร้อมใช้อยู่เสมอ อินเตอร์เน็ตยังไม่ครอบคลุมในทุกพื้นที่ และความแรงของสัญญาณอินเตอร์เน็ตไม่เสถียร ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ (Lap boy) หรือครูพยาบาลที่มีความรู้ความสารถทางการจัดฝึกประสบการณ์การปฏิบัติประจำห้องปฏิบัติการ

**3. ด้านการให้บริการต่าง ๆ ภายในคณะ** ได้แก่ ควรมีพื้นที่ประชาสัมพันธ์ไว้ในอาคารเพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์อีกช่องทางหนึ่ง หรือพื้นที่ให้คำปรึกษาที่เป็นหลักแหล่งชัดเจน จัดให้มีห้องในการทำกิจกรร ห้องประชุมใหญ่และไม่มีห้องประชุมย่อยในการทำconference และ self-study ควรมีสถานที่ทำกิจกรรมที่กว้างและปลอดภัยในการทำกิจกรรมตลอด 24 ชั่วโมงของนักศึกษา

**4. ด้านการให้บริการต่าง ๆ ภายนอกคณะ** ได้แก่ ห้องสมุดควรขยายเวลาเปิดให้บริการให้มากขึ้น ควรจัดให้มีเครื่องออกกำลังกายที่นักศึกษาสามารถเล่นได้เยอะขึ้น กระตุ้นนักศึกษาให้ไปใช้บริการสถานที่ออกกำลังกายตามจุดต่างๆที่มหาวิทยาลัยจัดไว้ เช่น โรงยิม สนามฟุตบอล สนามเทนนิส ควรมีโรงอาหารที่เปิดบริการภายในที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิตของนักศึกษา ควรมีร้านค้าหรือร้านสะดวกซื้อที่เปิดตลอด 24 ชม. เพราะมหาลัยอยู่ไกลร้านค้าภายนอกมาก และนักศึกษาที่อยู่หอในไม่สามารถออกไปได้ในตอนกลางคืน